

indali CTI-Client Pro

... für Telefone an indali-Systemen

Allgemeine Funktion

Mit dem **indali CTI Client Pro** bedienen Sie Ihr IP-Telefon in Verbindung mit der **indali** IP-PBX einfach per Mausklick vom PC aus. Dank seiner flexiblen Datenanbindung und seiner Inter-working-Funktionen zu CRM-Systemen fügt sich der **indali CTI Client Pro** optimal in Ihre vorhandene Software-Arbeitsumgebung ein und ermöglicht Ihnen den wirkungsvollsten Einsatz Ihrer Telekommunikations- und Daten-Infrastruktur.

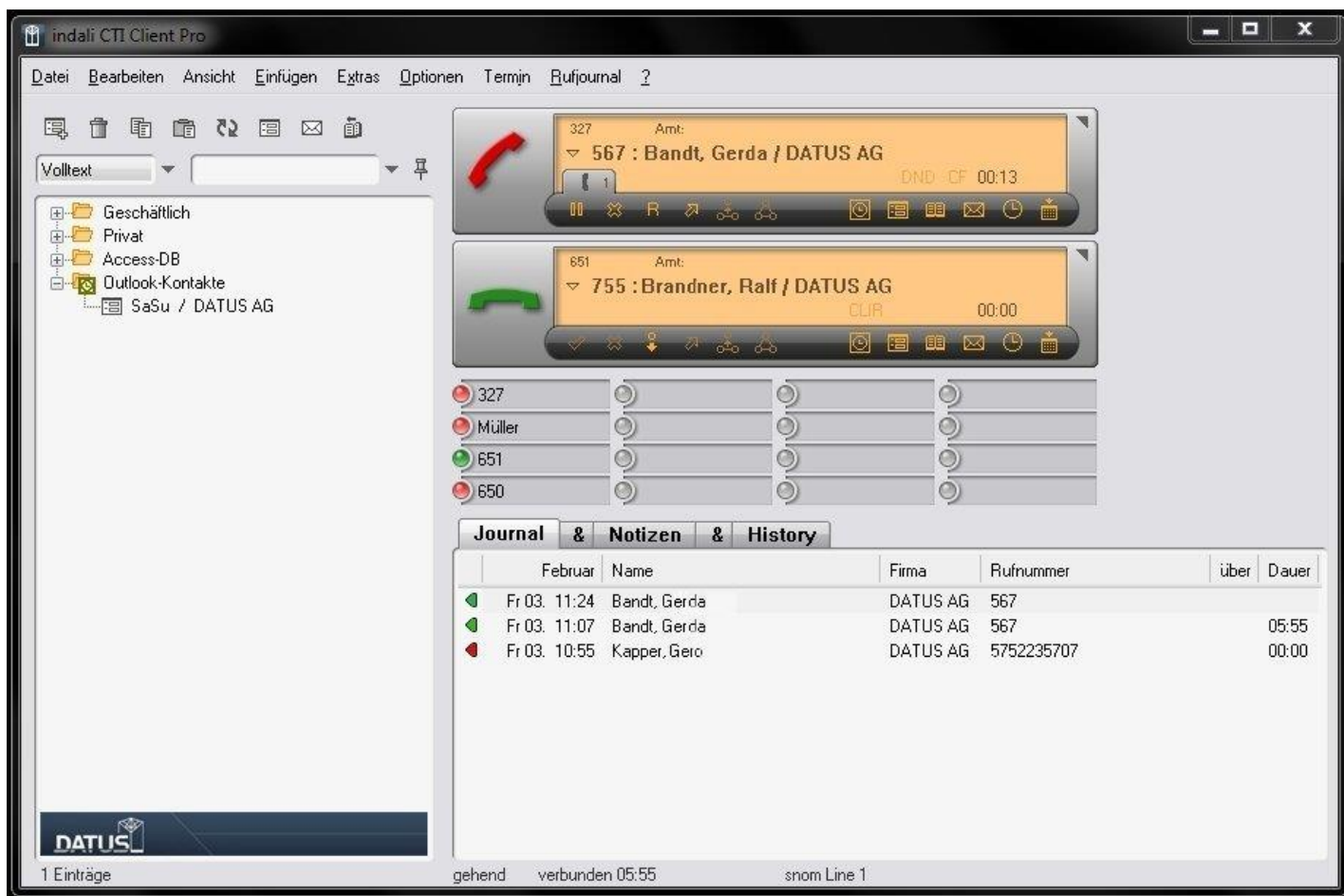
Der **indali CTI Client Pro** ist in drei unterschiedlich leistungsfähigen Versionen verfügbar: ('Light', 'Standard', 'Professional').

Sie können den **indali CTI Client Pro** für einen Testzeitraum von dreißig Tagen kostenlos per Download beziehen und können während dieser Zeit den vollen Funktionsumfang der Professional-

Version nutzen. Nach Ablauf des Testzeitraums reduziert sich der Funktionsumfang automatisch auf den der 'Light'-Version. Wenn Sie danach eine leistungstärkere Version nutzen wollen, müssen Sie die entsprechende Lizenz erwerben.

Der **indali CTI Client Pro** unterstützt das Wählen per Hotkey, per Mausklick und per URL. Er arbeitet mit allen TAPI-fähigen Telefonen, ermöglicht die bedarfs-gerechte Steuerung anderer Anwendungen und arbeitet perfekt mit *MS Outlook, Lotus Notes, Access-Datenbanken mit ODBC, ACT! Kontaktmanager, Combit Address Manager, cobra Adress PLUS, CAO-Faktura* etc. zusammen.

Er unterstützt die Einbindung von Telefon-CDs sowie die SMS- und Fax-Anwendung und stellt Informationen für autorisierte Arbeitsgruppen bereit, die diesen Gruppen gemeinsam zur Verfügung stehen.



Liste der Funktionen	“Light”	“Standard”	“Professional”
Telefonie			
TAPI (Wählen, Auflegen)	x	x	x
TAPI (Annehmen, Rückfrage, Übergeben, Makeln, Konferenz, Halten)	-	x	x
TAPI (Rufumleitung, DND)	-	x	x
Wahlwiederholung	-	x	x
CAPI-Treiber	-	x	x
Steuerung mehrerer Geräte	-	x	x
Connector für CTI Server	-	x	x
CTI Client TAPI-Connector (TAPI-Treiber)	-	x	x
TAPI Connector für indali	-	x	x
TAPI Connector für SNOM Telefone	-	x	x
TAPI Connector für Zoiper/Idefisk Softphones	-	x	x
SIP-SoftPhone	-	-	x
TAPI Connector für Skvpe	-	-	x
ActiveX Control	-	-	x
Outlook Add-In	-	-	x
Aktualisierung der LCR-Tarife	1 x	unbegrenzt	
Datenanbindung			
Textdateien (*.csv, *.txt)	x	x	x
Textdateien von Web-Server laden (HTTP)	-	-	x
Textdateien von File-Server laden	-	x	x
Outlook®-Kontakte (lesen/schreiben)	-	x	x
ODBC (Datenbanken mit ODBC-Treiber)	-	-	x
Lotus Notes Kontakte (lesender Zugriff)	-	-	x
ACT!-Kontakte (lesender Zugriff)	-	-	x
combit address manager-Kontakte (lesender Zugriff)	-	-	x
cobra Adress PLUS-Kontakte (lesender Zugriff)	-	-	x
LDAP-Datenquellen (lesender Zugriff)	-	-	x
Maximale Anzahl von Datensätzen	200	unbegrenzt	
maximale Anzahl von Telefonbüchern (Ordnern)	1	unbegrenzt	
Datenimport	x	x	x
Datenimport über Zwischenablage	-	x	x
Eingabemaske			
individuelle Anpassung der Eingabemaske	-	x	x
Rufjournal			
maximale Anzahl der Einträge pro Tag	10	unbegrenzt	
Protokollierung im Outlook-Journal	-	-	x
Maximale Anzahl aktiver Anruftermine	10	unbegrenzt	
E-Mail (Senden über den Standard-E-Mail-Client)	x	x	x
Kurzwahl			
Monitorleiste	-	x	x
maximale Anzahl der Zustands-LEDs	3	16	256
Gesprächsnotizen			
Dokumenten-Hyperlinks in Notizen	-	x	x
verknüpfte Notizen (z.B. Outlook Memo-Feld)	-	x	x
Interworking			
Wahl aus Anwendungen heraus per Hotkey	20/Tag	x	x
OCR-Wahl über mittlere Maustaste	-	x	x
Wahl aus anderen Anwendungen heraus per TAPI-Connector	-	x	x
Wählen per URL	-	x	x
Wahl über die Zehnertastatur	x	x	x
Steuerung anderer Anwendungen (Rufnummer übertragen)	-	x	x
WORD-Dokumentvorlagen	-	x	x
Setup generieren			
Suche im Telefonbuch			
nach Name, Vorname	x	x	x
nach Firma, Rufnummer, Gruppe, ID, Suchfilter, Volltext	-	x	x