

Notruf-Manager

Erweiterung des DATUS Notruf-Decoders

Nach der erfolgreichen Markteinführung des **DATUS Notruf-Decoders** entstand bei den Anwendern der Bedarf nach einer Erweiterung des Funktionsumfangs.

Da Einsatzleitstellen (ELS) zunehmend zentralisiert werden, wächst ihre regionale Distanz zum jeweiligen Notfall-Ort. Zugleich muss die ELS dem Notrufenden jedoch das sichere Gefühl vermitteln, dass Hilfe für ihn nah ist und ihn schnell erreichen wird. In der ELS wird zu diesem Zweck ein breites Set an unmittelbar verfügbaren Informationen und Hilfsmitteln benötigt. Hierfür stellt das DATUS-Software-Modul **Notruf-Manager** zahlreiche hilfreiche Werkzeuge zur Verfügung, um die Arbeit der ELS wirksam unterstützen.

Der **Notruf-Manager** ergänzt die vom **Notruf-Decoder** bereitgestellten Daten (z.B. Uhrzeit, Provider, Anruferkennung) in der ELS um wertvolle Informationen (z. B. Adresse, Straße, PLZ des Anrufers) sowie eine Rückwärtssuchfunktion. Dadurch können Betreiber von Einsatzleitstellen ohne Internet-Zugang mit dem **Notruf-Manager** schnell und flexibel auf detaillierte Karten- und Datenbankinformationen zugreifen. Der **Notruf-**

Manager bietet zudem umfangreiche Hilfen zur Analyse und zur Auswertung von Notrufen. Diese notrufbegleitenden Informationen stehen unmittelbar bereit und erlauben kurze Reaktionszeiten, sodass die Effektivität der Fahndungsaktionen kleinerer Einsatzleitstellen erhöht wird. Darüber hinaus bietet der **Notruf-Manager** seiner Einsatzleitstelle viele wertvolle Fallback-Funktionen.

Tool-gestützte Markierung von Regionen (z.B. Landkreise, Länder, Zuständigkeitsgebiete, ...)

Darstellung von Provider-Daten

Zugriff auf die Server der Online-Provider

Umfangreiche Umkreissuche nach POI (Gaststätten, Tankstellen, Schulen), inklusive der Meta-Daten

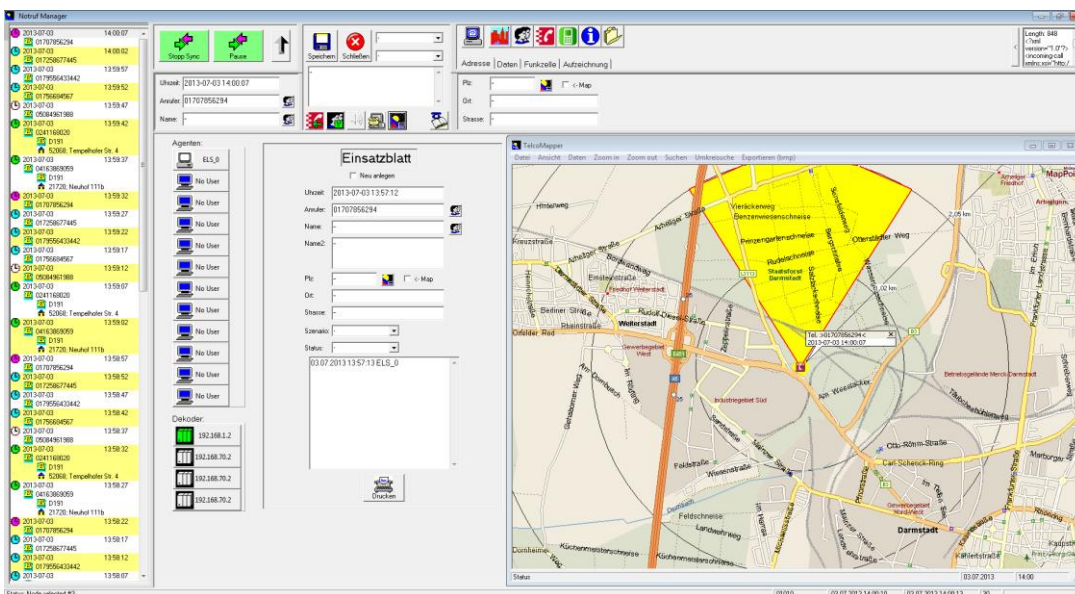
Ermittlung individueller Fahrzeitzonen (z.B. wie weit kommt ein PKW in dieser Zone innerhalb von 10 Minuten ...)

Individuelle, Tool-gestützte Darstellung von POIs

Generierung von eigenem Kartenmaterial

Anlegen von Einsatzblättern mit Szenarien und Statusanzeige

Aufbau des Notruf-Managers



- Eingegangene Notrufe werden übersichtlich dargestellt
- Zugriff auf den Notruf-Decoder erfolgt per Browser
- Einloggen in den Notruf-Decoder erfolgt automatisiert
- Synchronisation beim Eingang von Notrufen
- Schnittstelle zum Offline-Kartenmodul **TelcoMapper**

Abb. 1: WEB-Oberfläche des Notruf-Managers ("Mehrplatz-Version")

Kartenmodul TelcoMapper

Das Kartenmodul **Notruf** ermöglicht die Darstellung der jeweiligen Kartenausschnitte von Funkzellen, und zwar unabhängig vom Einsatzleitsystem oder von Online-Diensten.

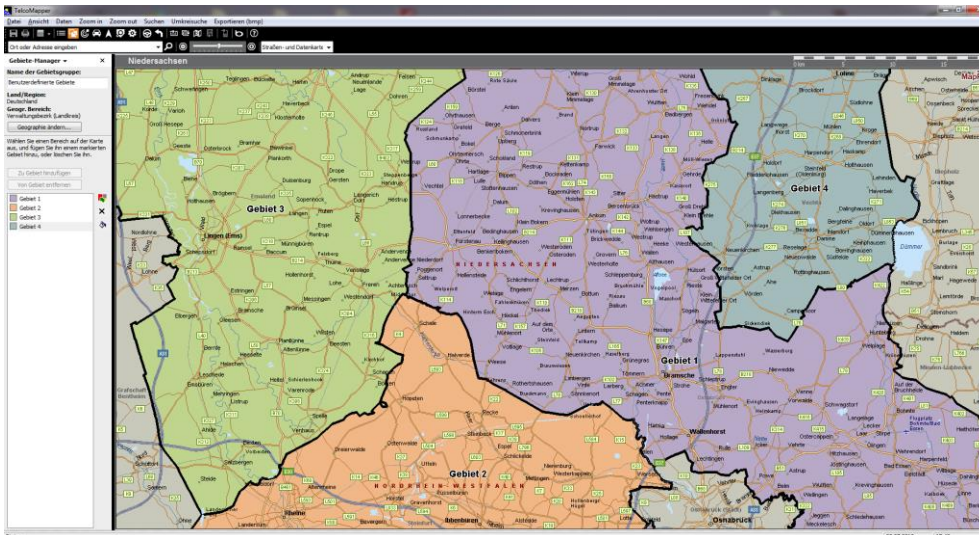


Abb. 2: Beispiel von im Kartenmodul farblich markierten Landkreisen

- Benutzer-spezifische Karten (z. B. für Landkreise) können generiert werden
- Darstellung der gesammelten Funkmastpositionen, sortiert nach Anbietern
- Eigene Standortdaten (z. B. Förster, Autobahnkilometer) können eingefügt werden
- Texte und Markierungen können nach Bedarf eingefügt werden
- Karten können als Protokollierungs-Grundlage exportiert werden

- Darstellung von Notruf-Positionen inclusive des Abstrahlwinkels
- Darstellung von Notruf-Positionen mit Koordinaten (Längen- und Breitengrad)
- Darstellung von Notruf-Positionen mit PLZ, Ort, Straße, Hausnummer

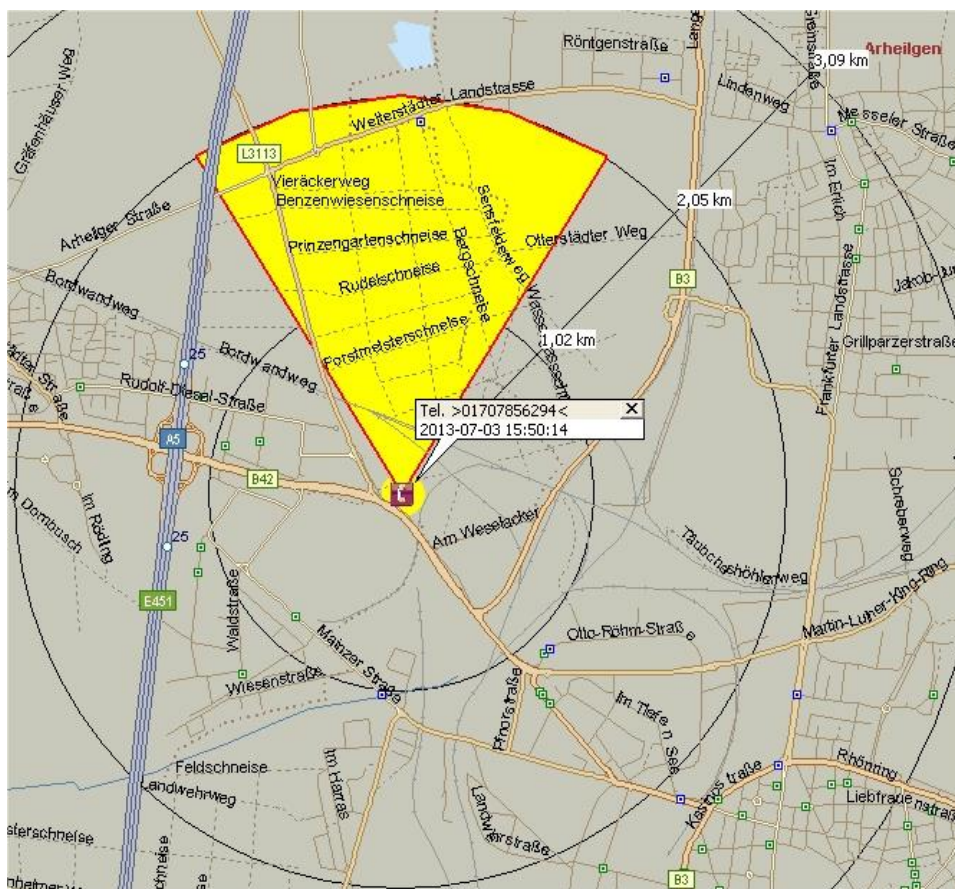
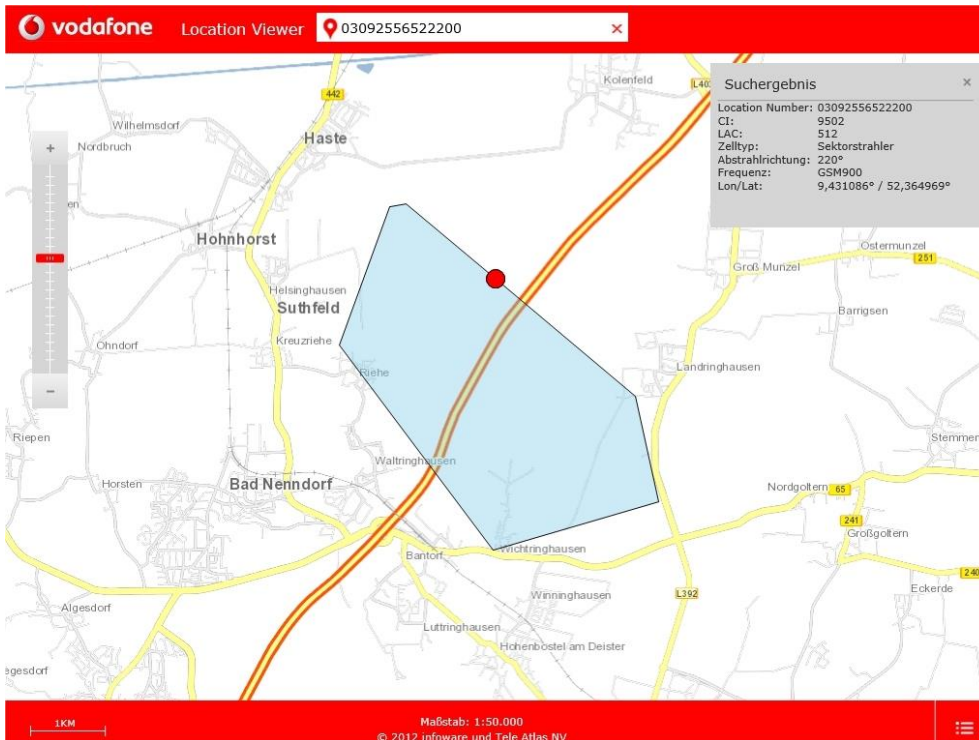


Abb. 3: Darstellung der Abstrahlwinkel

Provider-Modul

Das Provider-Modul des **Notruf-Managers** ermöglicht den direkten Zugriff auf die Online-Portale der Mobilfunkprovider Telekom, Vodafone, O2 und E-Plus. Anhand der von den Providern zur Verfügung gestellten Kartenausschnitte ist eine Notruflokalisierung möglich.

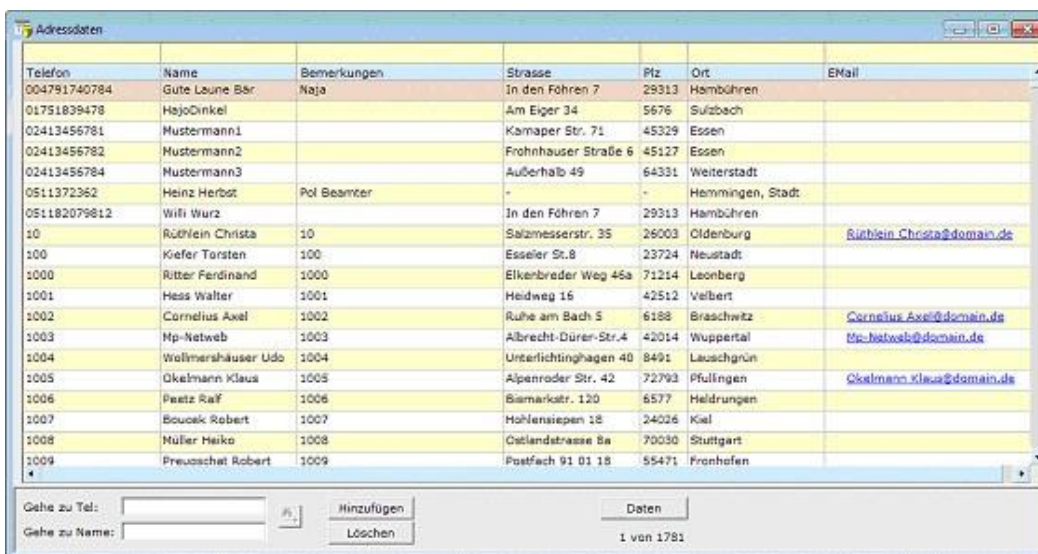


- Direkter Zugriff auf die Online-Portale der Provider aus der Karte oder vom Notrufblatt
- Funktionen zur Archivierung der Online-Karte
- Direkter Zugriff auf Archivdaten aus der Karte oder aus dem Notrufblatt

Abb. 4: Darstellung der Zell-Informationen mit Provider-Modul

Adress-Buch

Der **Notruf-Manager** verfügt über ein lokales Adressbuch. Beim Eingang eines Notrufs werden die Einträge dieses Adressbuches ausgewertet, um die Daten des Anrufers anzuzeigen..



- Beim Eingang eines Notrufs wird das Adressbuch ausgewertet
- Adressbuch mit Filter-/Suchfunktion für Telefonnummer und Name
- Neue Einträge können nach Bedarf von Hand hinzugefügt werden
- Adress-Einträge können importiert werden
- Export von Adress-Einträgen als ASCII-, XML- und Excel (xls)

Abb. 5: Adressbuch des Notruf-Managers

Vorwahl-Register

Der **Notruf-Manager** bietet ein Register mit Ortsvorwahlnummern. Bei Auswahl eines Notrufes in der Notrufliste wird das Vorwahl-Register im rechten Fenster der „Notruf-Details“ eingeblendet und zeigt die Orte bzw. Ortsteile an, zu denen die Vorwahlnummer des ausgewählten Notrufs gehört. Durch einen Klick auf den Eintrag kann der zugehörige Standort durch den installierten TelcoMapper auf einer Karte dargestellt werden.

Vorwahl	Ortsnetzname	Gemeindegname	Gemeindegkennzahl
0201	Essen	Essen, Stadt	05113000
0202	Wuppertal	Ennepetal, Stadt	05954008
0202	Wuppertal	Haan, Stadt	05158008
0202	Wuppertal	Hattingen, Stadt	05954016
0202	Wuppertal	Radevormwald, Stadt	05374036
0202	Wuppertal	Remscheid, Stadt	05120000
0202	Wuppertal	Schwelm, Stadt	05954024
0202	Wuppertal	Solingen, Stadt	05122000
0202	Wuppertal	Sprockhovel, Stadt	05954028
0202	Wuppertal	Wulfrath, Stadt	05158036
0202	Wuppertal	Wuppertal, Stadt	05124000
0203	Duisburg	Duisburg, Stadt	05112000
0203	Duisburg	Dusseldorf, Stadt	05111000
02041	Bottrop	Bottrop, Stadt	05512000

- Beim Eingang eines Notrufs wird das Vorwahlregister ausgewertet
- Filter-/Suchfunktion für Vorwahl und Gemeinde
- Neue Einträge lassen sich hinzufügen
- Neue Einträge lassen sich speichern
- Export von Vorwahl-Einträgen als ASCII-, XML- und Excel (xls)

Abb. 6: Vorwahl-Register des Notruf-Managers

Weitere Funktionen

Optionales externes Telefonbuch

- Der **Notruf-Manager** bietet die Option, ein externes Telefonbuch (TVG Das Telefonbuch Deutschland) einzubinden. Dieses Telefonbuch kann zusätzlich zum lokalen Telefonbuch für die Suche nach der Adresse eines eingegangenen Notrufes verwendet werden.

Protokollierung Notruf-begleitender Informationen

- Der **Notruf-Manager** protokolliert das Anrufaufkommen und die Provider-Daten der eingegangenen Notrufe.

Notfall-Vorgangsbearbeitungssystem

- Bei jedem Notruf wird automatisch oder manuell ein Notruf-Einsatzblatt angelegt. Darin werden die Daten des betreffenden Notrufs sowie die durchgeführten Maßnahmen protokolliert und in einer Datenbank gespeichert. Eine bedarfsgerechte Suchfunktion ermöglicht den schnellen Zugriff auf die Informationen zu einem Notruf.

Kontakt:

DATUS AG,
Pascalstraße 12
D 52076 Aachen
Tel +492408/9382-0
www.datus.com
info@datus.com